

### **1. Warum kostet eine Aura mehr in der Anschaffung?**

Aura-Produkte werden unter der Verwendung hochwertigster Materialien in Handarbeit zu 100% in Österreich produziert. Jede Schwimmbadüberdachung ist eine Maßanfertigung und wird individuell nach Kundenwunsch gefertigt. Jedes Produkt durchläuft strenge Qualitätskontrollen, bevor es das Werk verlässt.

Wir archivieren für alle jemals ausgelieferten Anlagen Stücklisten und Fertigungsunterlagen, damit sämtliche Ersatzteile auch nach vielen Jahren lieferbar sind. Für einen späteren Scheibentausch bedarf es unsererseits keinerlei Bestandsaufnahme, uns reicht die Angabe der Glasfeldnummer um die Ersatzscheibe millimetergenau nachzuliefern.

Dadurch können wir nicht der Billigste sein und das ist auch nicht unser Ziel.

### **2. Sind Aura-Schwimmbadüberdachungen kindersicher?**

Jeder bewegliche Teil, ob Schiebeteil, Front- oder Rückwand, sind bei Aura serienmäßig mit dem One-Key-System versperrbar und dadurch sicher. Damit die Schwimmbadüberdachung dauerhaft sicher ist, ist es wichtig, Verschlusssteile etc. von Zeit zu Zeit auf Funktionalität zu überprüfen. Das selbe gilt für die Kunststoffverglasung: achten Sie auf allfällige mechanische Beschädigungen der Scheiben, diese können zu Sollbruchstellen werden, die unter Belastung zu Bruch führen können. Nachdem Kinder die Schwimmbadüberdachung auch mal gerne als Kletterburg benutzen, empfehlen wir, kleine Kinder niemals unbeaufsichtigt zu lassen.

### **3. Warum kann ich nicht direkt bei Aura kaufen?**

Damit Sie vor und nach dem Kauf einen kompetenten Ansprech- und Servicepartner vor Ort haben, erfolgt der Vertrieb unserer Produkte seit 2011 ausschließlich über den Schwimmbadfachhandel. Darüber hinaus sehen wir die Schwimmbadüberdachung als (natürlich wichtigen) Teil Ihrer Schwimmbadanlage. Und damit alle Komponenten Ihres Pools optimal in Form, Größe, Farbe und Funktion aufeinander abgestimmt sind, sind wir der Überzeugung, dass alles aus einer Hand vom Profi geplant werden sollte. Wir unterstützen Ihren Schwimmbadbauer bei Bedarf gerne und professionell und umfassend bis zur Endmontage durch Werksmonteure.

### **4. Wo kann bzw. soll ich die Aura kaufen?**

Für die Ausarbeitung eines individuellen Angebotes nennen Sie uns bitte den Schwimmbadbauer Ihres Vertrauens. Sollten Sie keinen Schwimmbadbauer zur Hand haben, empfehlen wir Ihnen gerne einen unserer Systempartner in Ihrer Nähe. Aura Systempartner nehmen regelmäßig an Händlertagen/Produktschulungen etc. teil und haben deshalb die höchste Kompetenz. Sollten in der Planungs- oder Angebotsphase dennoch Fragen auftreten, stehen wir unseren Systempartnern jederzeit mit Rat und Tat zur Seite. Sollten Sie keinen Schwimmbadbauer zur Hand haben, weil Sie

z.B. den Pool beim Hauskauf miterworben haben oder Sie mit Ihrem Poolbauer nicht so ganz zufrieden sind, empfehlen wir Ihnen gerne einen aus unserem Netzwerk.

#### **5. Wie reinige ich die Aura-Poolüberdachung?**

Die Rahmenprofile sind pulverbeschichtet und ähnlich widerstandsfähig wie Autolack, muss aber für den Glanz auch mindestens einmal jährlich gereinigt werden. Verwenden sie bitte einen Reiniger für pulverbeschichtete Oberflächen. Bitte verwenden Sie keine aggressiven und/oder alkoholhaltigen Reinigungsmittel, diese können die Oberfläche schädigen. Für die Reinigung der Scheiben verwenden Sie am besten Seifenlauge. Damit die Scheiben widerstandsfähig gegen Umwelteinflüsse wie Staub, Hausbrand, UV-Strahlung, etc. bleiben, versiegeln Sie diese bitte mindestens 1x pro Jahr mit „Dry & Clean“, das Sie gerne bei uns und unseren Systempartnern beziehen können.

#### **6. Was ist der Unterschied der Aura Schwimmbadüberdachungen zu anderen Anbietern?**

Nur wo Aura draufsteht ist auch Aura drinnen. Kompromissloses Bekenntnis zu Qualität und Design bis ins kleinste Detail. Hochwertigstes Ausgangsmaterial wird in sorgfältiger Handarbeit verarbeitet. Eigene Forschungs- und Entwicklungsabteilung samt Außenausstellung, wo die Produkte auf Herz und Nieren getestet werden, gewährleisten Produkte mit denen Sie lange Freude haben. Aufgrund der innovativen Fertigungsorganisation nach dem Gemba-Prinzip bekommen Sie Ihre Aura-Poolüberdachung in 7 bzw. 14 Werktagen unabhängig von Produkt und Jahreszeit.

#### **7. Wieviel Schnee und Wind hält eine Aura-Poolüberdachung aus?**

Je nach Modell und Spannweite erfüllt AURA von SK 2 (50 kg pro Quadratmeter) bis SK 7 mit (200 kg pro Quadratmeter) die Österreichische Norm für bewegliche Schwimmbadüberdachungen ONR 191160. Jede Überdachung von Aura ist entsprechend gekennzeichnet. Das stärkste Modell ist die S3 mit Schiebeteil Variante C in der klassischen Gewölbeform. Sie hält abhängig vom Fundament und Spannweite bis 200 kg Schneelast aus.

Betreffend Windlasten erfüllen AURA Modelle mindestens WK4 (88km/h) bis WK6 (136 km/h). Solides Fundament und ordnungsgemäße Verriegelung vorausgesetzt.

#### **8. Sind Aura Schwimmbadüberdachungen Ö-Norm konform?**

Aura Überdachungen erfüllen die ONR 191160 für bewegliche Schwimmbadüberdachungen und sind entsprechend gekennzeichnet.

#### **9. Welchen Nutzen habe ich durch eine Aura Schwimmbadüberdachungen?**

Angenehm warmes Wasser (je nach Lage und Bauweise des Pools um bis zu 10° wärmer als ohne Überdachung), um cirka 3 Monate längere Badesaison, viel weniger Schmutzeintrag und dadurch weniger Reinigungsaufwand, Schutz für Kleinkinder und Haustiere, abhängig vom gewählten Modell ermöglicht eine Schwimmbadüberdachung das Schwimmen auch bei Schlechtwetter in der geschlossenen Halle. Gleichzeitig ist eine Poolüberdachung von Aura der Winterschutz für den Pool.

Der Reinigungsaufwand nach dem Auswintern ist minimal. Optische Aufwertung der Schwimmbadanlage. Wertsteigerung der Immobilie.

#### **10. Was ist der Unterschied zwischen einer Schwimmbadabdeckung und einer Schwimmbadüberdachung?**

Der Aufheizeffekt und damit der Temperaturgewinn bei Überdachungen ist wesentlich größer als bei reinen Abdeckungen. Schwimmbadüberdachungen sind abhängig von der Bauweise unterschwimmbar. Der Luftpolster zwischen Wasseroberfläche und Überdachung dient als Isolator und minimiert die Abkühlung zusätzlich. Regenwasser kommt nicht in den Pool, dadurch reduziert sich der Einsatz und die Kosten für Wasserpflegemittel. Der Beckenrand ist geschützt und bleibt sauber.

#### **11. Was sind die Vor- bzw. Nachteile mit und ohne Laufschiene?**

Technisch und aus Sicherheitsgründen empfiehlt Aura die Verwendung von Laufschiene. Die Vorteile der Laufschiene sind spurtreue, Stabilisierung der Konstruktion in Punkto Schnee- und Windlasten, die Rahmenkonstruktion kann entsprechend zarter ausgeführt sein. Permanente Windsicherung durch lineare Windsicherungsbügel. Die Überdachungen mit Laufschiene lassen sich unabhängig von der Größe kinderleicht von einer Person einseitig bedienen. Die Endposition und Arretierung der Schiebeteile muss nicht gesucht werden, sie gehen automatisch in die richtige Position und verriegeln sich dort.

#### **12. Worauf sollte man bei Schwimmbadüberdachungen mit Laufschiene achten?**

Laufschiene sollten möglichst flach sein und in ihrer Profilierung so ausgeführt, dass man sie mühelos barfuß begehen kann. Achten Sie beim Vergleich verschiedener Anbieter auf die Breite der Laufschiene im Verhältnis zur Anzahl der Schiebeteile. Ein schmaler „Lidstrich“ macht einen eleganteren Eindruck am Beckenrand. Durch einen sog. Blindrahmen (Unterkonstruktion) lässt sich die Laufschiene auf das Niveau des Belages bodeneben einbauen.

#### **13. Was sind die Vorteile ohne oder mit einseitiger Laufschiene?**

Sie legen Wert darauf, dass der Belag bzw. die Beckeneinfassung nicht durch Laufschiene optisch unterbrochen wird? Auch für diese ästhetischen Ansprüche hat Aura eine Lösung durch gänzlichen oder einseitigen Entfall der Laufschiene. Auch in diesem Fall muss der Belag im Bereich der Lauffläche aber ein Fundament haben und planeben ausgeführt werden. Ist das nicht der Fall wirkt sich das nachteilig auf die Leichtgängigkeit der Schiebeteile aus.

#### **14. Wo kann ich eine Aura besichtigen?**

Mittlerweile vertrauen über 7000 Kunden auf Aura Produkte. Fragen Sie uns oder unsere Systempartner, wir haben sicher einen zufriedenen Kunden in Ihrer Nähe der Ihnen die Aura vorführen wird.

Gerne begrüßen wir Sie auch in unserer Außenausstellung im Werk Aura, wo wir für Sie alle gängigen Modelle badefertig verteilt auf drei betriebsbereite Pools präsentieren. Vereinbaren Sie am besten einen Termin unter +43-4228-38700-0 und packen Sie die Badehose ein!

#### **15. Worauf ist bei Kunststoffverglasung zu achten?**

Aura empfiehlt SAN. Seit dem Jahr 1996 verwendet Aura dieses Material und wir haben, bis auf wenige Ausnahmen, die beste Erfahrung damit gemacht. SAN ist gut chemisch resistent, hat ausgezeichnete hygroskopische Eigenschaften (geringe Wasseraufnahme), und eine sehr hohe Formstabilität durch Eigensteifigkeit (E-Modul). Unser Lieferant stabilisiert die Platten gegen UV-Strahlung doppelt. Der erste UV-Absorber wird dem Granulat beigemischt (Massestabilisierung), der zweite UV-Absorber wird hauchdünn auf die Oberflächen (innen und außen) angebracht (Co-Extrusion). Wichtig sind noch spannungsfreier Einbau durch entsprechende Dichtungen und die Vermeidung der Unterschreitung des Kaltbiegeradius. Achten Sie auch auf die Garantiebedingungen des Plattenherstellers, die im Reklamationsfall von entscheidender Bedeutung sein könnten.