



Systemes d'assurance qualite pour pharmacies, synthese

Depuis une dizaine d'annees existent deux systemes sur le marche Suisse, qui sont devenus « standard ». Le « QMS » developpe par pharماسuisse et le « Qualimedis » developpe par Lorenzo Moret, Dipl. Ing. ETH et auditeur licencie. Cette table est une synthese des deux originaux, basee sur des informations publiees sur leurs sites ou connues dans le marche.

Marques registrees		
Concept	Systeme avec Benchmark et index Qualite, accent vente et flux de marchandise	Systeme complet pour gestion des procedures, selon exigences OPTH et bpf, ainsi que ISO 9001 :2008
Stimulant d'amelioration	Points faibles dans l'audit	Auto – analyse par la pharmacie et remarques des inspections et audits
Premiere pharmacie utilisant	Ca. 1998	1999
Pharmacies ayant utilise au moins une fois au moins quelques modules	Ca. 400	Ca. 50
Cantons suisses avec pharmacies ayant utilise	Ca. 26	Ca. 9
Langues Suisses, dans lesquelles le systeme est disponible	D, F	D, F, I
Manuel assurance qualite avec modules standard	Classeur et CD Rom	Site intranet reservee pharmacie avec acces au site commun pour toutes les pharmacies « Qualimedis ».
Modules supplementaires (laboratoire, infrastructure, homes, addiction, cercles qualite, droguerie, etc.)	?	inclus
Audit dans/pour la pharmacie, avec rapport (annuel)	inclus	450.00
Label Q MS (apres audit)	Inclus	.-
Attestation (apres audit) pour ISO 9001 :2008 (annuel)	.-	300.00
Support et conseil de base (max 30 min. par mois)	.-	inclus
Enquete de satisfaction clients, avec rapport	Inclus	Sur demande
Cours et formations	Ca. 400.00 par heure	150.00 par heure
Tenue a-jour des procedures	?	Constamment sur le site commun
Site Internet	www.pharmasuisse.org	www.qualimedis.com
Prix initial	4'650.00 (non membres 5'850.00)	1'400.00
Prix renouvellement tous les 3 ans	4'350.00	.-
Prix mensuel repetitif	.-	45.00
Support et conseil depassant la base par professionnels assurance qualite, informatique et pharmacien	.-	150.00 par heure (75.00 voyage)

A titre d'information exclusivement. L'information est a verifier par les interesses, sans responsabilite, seuls les contrats sont obligants. Sur le marche peuvent apparaître des copies ou circuler des manuels copies, qui ne sont pas consideres comme systemes, aussi dans cette table.