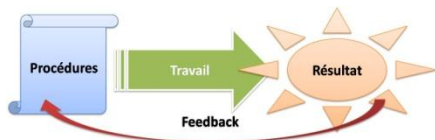


Qualimedis® est un système d'assurance qualité complet pour la pharmacie (officine). Les processus sont décrits, partant d'un standard proposé par Qualimedis. La pharmacie peut reprendre le standard tel-quel, ou l'adapter, ou/et créer des propres processus. Elle peut aussi reprendre tous ses processus déjà existants sans aucun problème.

Comme dans chaque système d'assurance qualité, le concept est de travailler selon des procédures (définies et documentées) et produire un travail traçable, un bon travail, de haute qualité, et de s'améliorer, suite à une analyse des résultats, en améliorant les procédures et le savoir-faire des employés.



Comme les procédures, aussi les tâches des personnes concernées sont définies, qui doit quoi faire, quand et comment. Dans tout système d'assurance qualité, on travaille plus systématiquement, plus ordonné, plus discipliné et plus professionnel. On gagne du temps, on évite les problèmes et en conséquence on économise des ressources et de l'argent, on augmente la satisfaction des clients, des collaboratrices et du patron.

Qualimedis est accessible à tous à la pharmacie, basé sur les technologies les plus actuelles "Microsoft Office et SharePoint". Il est tenu à-jour constamment et adapté aux exigences actuelles par des spécialistes en assurance qualité, informatique et pharmacie.

Qualimedis est développé depuis 1999 par des professionnels en assurance qualité et des pharmaciens. Qualimedis à été installé entièrement ou partiellement depuis 1999 dans une cinquantaine de pharmacies, dans 9 cantons suisses, dans les 3 langues nationales. Qualimedis à été qualifié comme "approprié" par les pharmaciens cantonaux concernés, suite à innombrables inspections. Qualimedis à aussi été certifié ISO 9001 par les certificateurs SQS, SGS et SwissTS, pour son organisation et pour plusieurs pharmacies.

Avec le droit d'utilisation de Qualimedis, la pharmacie aura principalement les avantages suivants:

- un système d'assurance qualité approprié avec une expérience de plus de 10 ans
- un système tenu à-jour et satisfaisant toutes les exigences cantonales
- un système applicable dès le premier jour
- un système structuré en modules, réalisables en pas selon un planning choisi par la pharmacie
- un support de base inclus, en assurance qualité, en pharmacie et en informatique
- un support professionnel individuel accessible à tout moment
- un système avec un coût modeste
- un système d'organisation et d'information interne "state of the art"
- un système base pour satisfaire les exigences des lois cantonales et des normes internationales, sous supervision de pharmaciens cantonaux et auditeurs

Le projet Qualimedis se déroulera comme suit:

- séance d'installation du site Qualimedis pour la pharmacie, formation
- formation en assurance qualité (basique ou approfondie)
- inventaire des procédures existantes
- reprise de celles en Qualimedis
- établir un planning (quel module quand)
- séances de conseil, contrôles, par Qualimedis

Le coût est de 1'400.00 frs initiaux pour l'outil informatique (site SharePoint) et toutes les procédures standard, plus 45.00 frs par mois pour la tenue à jour, l'hébergement, la hot - line et le support. Frs. 450.00 (environs) annuels pour un audit et 300.00 pour l'attestation. Le conseil est à discrétion de la pharmacie pour 150.00 frs à l'heure.

Toute information ultérieure est disponible sur demande à info@qualimedis.ch