



KUNDENUMFRAGE

Zur ständigen Verbesserung unserer Angebote, bitten wir Sie um Ihre ehrliche Meinung.

1. Verkauf

	sehr zufrieden	gut	befriedigend	mangelhaft
Beratung generell				
Freundlichkeit				
Termintreue, Lieferzeit				
Entspricht das Produkt Ihren Erwartungen				
Verständlichkeit Offerte				
Erreichbarkeit, Antwort				

2. Kundendienst

	sehr zufrieden	gut	befriedigend	mangelhaft
Beratung generell				
Freundlichkeit				
Termintreue				
Reparaturzeit				
Verständlichkeit Rep. Offerte				
Service vor Ort				

3. Hetronic generell

	sehr gut	gut	befriedigend	mangelhaft
Qualität				
Robustheit				
Design				
Handlichkeit				
Innovative Firma				

4. Haben Sie bereits Erfahrung mit Hetronic Funkfernsteuerungen ?

Ja Nein

5. Wie oft benutzen Sie eine Funkfernsteuerung ?





HETRONIC

täglich wöchentlich monatlich

6. Werden Sie uns weiterempfehlen ?

Ja Nein

7. Wie hat Ihre Kommunikation mit uns stattgefunden ?

E-Mail Fax Telefon persönlich

8. Wo können wir uns Ihrer Meinung nach verbessern ? / sonstige Mitteilungen:

freiwillige Angaben:

Firma:

Ansprechperson:

Produkt:

Sollen wir Sie kontaktieren

Ja Nein

wenn Ja wie? _____

Bitte ausfüllen und senden, faxen an:

Info@hetronic.ch

Fax: 062 388 99 29

Besten Dank

Hetronic Swiss AG Team

